

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных онлайн услуг

Редакция от 01 июля 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «УМАКЛАСС» (ИНН: 5032361506, ОГРН: 1235000069655) в лице генерального директора Шиганова Ибрагима Ринатовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных онлайн услуг по обучению по Дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (юридическим лицом) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Образовательные услуги оказываются ООО «УМАКЛАСС» (ИНН: 5032361506, ОГРН: 1235000069655) в рамках вида экономической деятельности ОКВЭД 85.41.9 - Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки (тренинги и курсы, занятия для личного роста), заявленного в качестве дополнительного ОКВЭД в Едином государственном реестре юридических лиц (ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения: 1235000069655 от 31.05.2023 г.).

ООО «УМАКЛАСС» является организацией, осуществляющей образовательную деятельность - организацией, осуществляющей обучение по смыслу пунктов 19 и 20 ст.2 Закона «Об образовании в РФ» по виду образования – Дополнительное образование, подвиду образования – Дополнительное образование детей и взрослых на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности (лицензия № Л035-01255-50/00691034, выдана 26.09.2023 Министерством образования Московской области, Распоряжение лицензирующего органа №РС/Л-1764 от 26.09.2023).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится “Заказчиком” (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора по предоставлению услуг считается акцептом).

Заказчику предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты и в случае не согласия с ее отдельными положениями отказаться от акцепта данной оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершенное одно из следующих конклюдентных действий:

- постановка Заказчиком отметки (галочки) в активном чек-боксе формы оплаты/регистрации напротив значения «Условия оферты принимаю» или сходной с ним по значению формулировки,
- оплата Заказчиком Услуг Исполнителя,
- частичная оплата Заказчиком Услуг Исполнителя

Заключение договора и совершение оплаты допускается только совершеннолетними пользователями (законными представителями) от 18 и более лет без ограничения возраста, обладающими правоспособностью и дееспособностью по смыслу статей 17 и 21 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных образовательных онлайн услуг в рамках реализуемых Исполнителем образовательных программ.

Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Программа - дополнительная общеобразовательная - дополнительная общеразвивающая программа, реализуемая Исполнителем в рамках предоставления образовательных услуг.

Исключительные права на реализуемые образовательные программы принадлежат ООО “УМАКЛАСС” (ООО “УМАКЛАСС” все права защищены © 01.01.2025).

Услуги – комплекс образовательных и вспомогательных услуг, оказываемых Исполнителем в рамках реализуемых образовательных программ.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по реализации образовательных программ на образовательной (LMS) платформе и в закрытом групповом чате Telegram, который включает в себя:

- Предоставление обучающемуся функционала личного кабинета на образовательной платформе, обеспечивающего идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса;
- предоставление Заказчику доступа к образовательным материалам (разделам, урокам, заданиям) на образовательной платформе, урокам и сессиям, организуемым в режиме онлайн-трансляции с преподавателем;
- консультации по темам Программы в закрытом групповом чате Telegram;
- групповые занятия с разборами заданий и тестов с преподавателем в закрытом групповом чате Telegram;
- промежуточные тестирования по пройденным разделам Программы;
- итоговые тестирования по результату пройденной образовательной программы;

Объем оказываемых услуг определяется выбранной Заказчиком образовательной программой.

Программа реализуется в соответствии с Календарным учебным планом, установленным программой и утвержденным Исполнителем.

Срок обучения устанавливается Программой и определяется с даты начала обучения. По окончании срока обучения прекращается сопровождение Ученика Исполнителем - проверка заданий, разборы тестов, онлайн консультации, доступ в телеграм-чат. Доступ к образовательным материалам предоставляется в сроки установленные настоящей офертой.

Электронное обучение - организованный Исполнителем образовательный процесс с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии - образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Модуль – раздел образовательной Программы, соответствующий определенной теме, включая образовательные услуги в объеме выбранной Заказчиком Программы.

Практические задания (тесты) - указанные Исполнителем в Программе тесты и/или практические задания по темам пройденного материала, требующие самостоятельного выполнения Учеником для подтверждения полученных знаний.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), тексты, дизайны, креативы, шаблоны, инструкции, таблицы, презентации, фотографии и иные учебные материалы содержащиеся на образовательной платформе и используемые в образовательном процессе, а также, видео аудио материалы, интервью, отзывы, дизайны сайтов и социальных сетей, дизайн и наполнение образовательной платформы, и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор - автор Программы, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие исключительные права на свои результаты интеллектуальной деятельности Исполнителю.

Педагогический работник - преподаватель (лектор, специалист), ведущий уроки в режиме в записи и/или онлайн трансляции, консультации, практические занятия, тестирование.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «УМАКЛАСС» (ИНН: 5032361506, ОГРН: 1235000069655) в лице единоличного исполнительного органа - генерального директора Шиганова Ибрагима Ринатовича.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Ученик - физическое лицо, в пользу которого произведена оплата Стоимости обучения. Заказчик предоставляет Исполнителю данные Ученика, необходимые для идентификации и взаимодействия при обучении и Согласие на их обработку. Объем предоставляемых данных, цели и условия их обработки установлены настоящей офертой.

Верификация Заказчика — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика в качестве лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения Договора Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Верификация ученика - комплекс действий, направленных на идентификацию Ученика в качестве лица, в пользу которого совершен акцепт настоящей оферты и которому предоставляется доступ к образовательной платформе для получения образовательных услуг.

Идентификационные данные — совокупность персональных данных и информации позволяющих верифицировать Заказчика и Ученика.

Персональная информация о Заказчике, Ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик/Ученик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);
- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и согласуются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и охраняется в соответствии с Федеральным законом “О персональных данных”.

- а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования цифровыми сервисами и Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, имена (ники) в социальных сетях, региональные коды и другая информация.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком хотя бы одного из перечисленных действий:

- постановка Заказчиком отметки (галочки) в активном чек-боксе формы оплаты/регистрации напротив значения «Условия оферты принимаю» или сходной с ним по значению формулировки,

- оплата Заказчиком Услуг Исполнителя,

- частичная оплата Заказчиком Услуг Исполнителя

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость образовательных услуг, оказываемых в рамках реализации образовательных программ, выбранных Заказчиком, включающая в себя: - стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности на правах простой (неисключительной) лицензии;

- пользование функционалом образовательной платформы;

- доступ к образовательным материалам;

- доступ к закрытому групповому чату в Telegram;

- услуги по проверке заданий и тестов

- а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, сопровождению процесса обучения;

Стоимость обучения доводится до сведения Заказчика по каждой реализуемой Программе и согласуется до заключения договора.

Актуальная стоимость обучения – стоимость образовательных услуг, предоставляемая Исполнителем на особых условиях по цене акции со скидкой на определенную Программу, дату, период/поток, (набор учеников). Актуальная стоимость обучения может предоставляться на особых условиях с действием в ограниченный отрезок времени (дедлайн).

Информация об актуальной стоимости размещается на сайт Исполнителя или доводится до сведения Заказчика иным способом, и уточняется при консультации с менеджером организации перед заключением договора.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость услуг в рамках соответствующей образовательной программы. Тарифы могут отличаться в зависимости от набора предоставляемых Исполнителем образовательных и дополнительных услуг. Сведения о тарифах размещаются на сайте Исполнителя и уточняются при консультации с менеджером организации перед заключением договора.

Образовательная платформа - электронная (облачная) платформа, содержащая образовательные материалы Программы, личный кабинет обучающегося, обеспечивающая функционал для прохождения обучения.

Ссылка на личный кабинет и адрес образовательной платформы передается Заказчику Исполнителем после акцепта оферты и оплаты услуг.

Личный кабинет – раздел образовательной платформы, соответствующий учетной записи Ученика, обеспечивающая идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса.

Сайт - сайт Исполнителя (лендинг) <https://umaclass.school> на котором представлена информация об организации осуществляющей обучение, об оказываемых ей образовательных услугах: описание и составах

образовательных программ, стоимости обучения, тарифах, условиях оплаты, условиях доступа к образовательным услугам.

Программные продукты - операционные системы и программы для персональных компьютеров, мобильных устройств, облачные платформы, мобильные приложения, браузеры, с помощью которых реализуется образовательный процесс.

Документ - электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых, иных узкоспециализированных) знаний.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащие информацию, информация в любом ином виде, передаваемые посредством электронных средств связи.

Время Исполнителя — Московское время.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику), внесшему 100% Стоимости обучения, образовательные услуги по освоению дополнительных общеобразовательных - дополнительных общеразвивающих программ.

Содержание образовательных Программ, состав образовательных услуг, условия обучения, учебный план, календарный учебный график, тарифы, актуальная стоимость, доводятся до сведения Заказчика на сайте Исполнителя - <https://umaclass.school> а также при личной консультации перед заключением договора.

2.2. Образовательные услуги, оказываемые Исполнителем в рамках реализации дополнительных образовательных программ, направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении методической помощи и педагогической поддержки при организации семейного обучения по предметам и темам основных образовательных программ, осваиваемых Заказчиком в рамках семейного обучения, в том числе:

- предоставление образовательных материалов,
- предоставление функционала образовательной платформы, обеспечивающей контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса,
- предоставление педагогической поддержки в качестве консультирования, проверки домашних заданий, тестирования обучающегося на предмет усвоения материала, обратной связи «вопрос-ответ».

ООО «УМАКЛАСС» реализует дополнительные общеобразовательные – дополнительные общеразвивающие программы в целях оказания помощи родителям в рамках семейного обучения по основным образовательным программам, в том числе с содержанием элементов знаний об основах духовно-нравственной культуры народов Российской Федерации, о нравственных принципах, об исторических и культурных традициях мировых религий, с учетом прав родителей и ребенка на свободу совести и свободу вероисповедания.

/Основание: [пункт 2 статьи 5 Федерального закона «О свободе совести и о религиозных объединениях»](#)/

Образовательный процесс по дополнительной общеразвивающей программе направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей обучающегося в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

/Основание: [пункт 14 статьи 2 Закона «Об образовании в Российской Федерации»](#)/

2.3. Дополнительные программы составлены с учетом возрастных особенностей и уровня подготовленности учащихся, ориентированы на углубление и обобщение знаний по основным программам, содержат элементы формирующие умение выдвигать гипотезы на основе базовых знаний, ориентированы на повышение уровня культуры, развитие познавательных интересов, освоение приёмов решения задач по изучаемым предметам базового и углубленного уровня сложности, развитие системного мышления обучающихся.

2.4. Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы реализуются Исполнителем исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика. Актуальный текст Оферты размещается на сайте: <https://umaclass.school>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя: <https://umaclass.school>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

2.6. Правовым основанием обработки персональных данных является настоящая оферта.

2.7. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, Согласие и на получение информационной рассылки, проставляя отметки (галочки) в активном чек-боксе формы оплаты/регистрации напротив значения «Условия оферты принимаю», «Даю Согласие на обработку персональных данных», «Даю Согласие на получение информационной рассылки» или сходными с ними по значению формулировками, при заполнении заявки на сайте Исполнителя или при оформлении покупки в платежной форме.

Согласие на получение рекламной рассылки выдается Заказчиком отдельно и оформляется проставлением отметки (галочки) в активном чек-боксе формы оплаты/регистрации напротив значения «Даю Согласие на получение рекламной рассылки».

2.8. Согласие на обработку персональных данных, а также согласия на получение информационной и рекламной рассылки могут быть отозваны Заказчиком по своему усмотрению в любое время после заключения договора посредством направления отзыва согласия на электронную почту Исполнителя info@umaclass.ru, или в письменной форме по адресу: 143001, Московская область, г. Одинцово, ул. ул. Чистяковой, д. 2, пом. 33, ком. 26.

ВНИМАНИЕ - в случае отказа Заказчиком (Учеником) на получение информационной рассылки Ученик лишает Исполнителя возможности отправлять, а сам утрачивает возможность получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу обучения на электронную почту Заказчика (Ученика).

2.9. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных и иной персональной информации посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, блокирования, уничтожения осуществляемую с использованием средств автоматизации.

2.10. Согласие выдается в целях заключения и исполнения обязательств по договору, принятым Исполнителем перед Заказчиком и Учеником, возникающих в силу акцепта настоящей Оферты.

Объем передаваемых данных ограничен и соответствует целям обработки данных Ученика и его представителя (родителя), включая:

2.10.1. Данные Заказчика (родителя, законного представителя):

Для целей продвижения услуг (информирования):

- фамилию имя и отчество
- номер телефона
- адрес электронной почты

Для целей подготовки, заключения и исполнения договора:

- ФИО (фамилия, имя, отчество),
- данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации),
- ИНН (индивидуальный номер налогоплательщика),
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, наименование аккаунта в Телеграм),
- банковские реквизиты (номер счета, наименование отделения банка, БИК банка, корреспондентский счет банка);

Для целей оплаты обучения посредством материнского капитала:

- фамилию имя и отчество
- дата рождения
- СНИЛС
- адрес места жительства
- данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации)
- данные документа, содержащиеся в материнском сертификате
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты)

2.10.2. Данные Ученика (ребенка):

Для целей продвижения услуг (информирования):

- ФИО (фамилия имя и отчество)
- возврат
- место (город) проживания

Для целей подготовки, заключения и исполнения договора:

- ФИО (фамилию имя и отчество)
- дата рождения
- место (город) проживания
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, наименование аккаунта в Телеграм)

Для целей оплаты обучения посредством материнского капитала:

- ФИО (фамилию имя и отчество)
- дата рождения
- СНИЛС
- данные документа, удостоверяющего личность
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении

2.11. Передача персональных данных сотрудникам и подрядчикам.

2.11.1. Для целей исполнения договора и обеспечения взаимодействия подрядчиков, сотрудников Исполнителя, а также аттестующей организации с обучающимися и их представителями Исполнитель передает персональные данные Заказчика (представителя, родителя) и обучающегося преподавателям, кураторам.

2.11.2. Для целей исполнения договора в части взаимодействия с аттестационной организацией (в случае направления обучающегося на аттестацию) Исполнитель передает персональные данные Заказчика (представителя, родителя) и обучающегося аттестационной организации, в которой ученик намерен проходить итоговую аттестацию.

2.11.3. Для целей исполнения договора в части взаимодействия с организациями, которые оказывают Исполнителю услуги пользования электронными сервисами (образовательные платформы, CRM), Исполнитель передает по отдельному поручению персональные данные Заказчика (представителя, родителя) и обучающегося организациям оказывающим Исполнителю услуги электронных сервисов в следующем объеме:

- фамилия имя и отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

Организации оказывающие услуги электронных сервисов:

ООО «Скиллспейс» (ОГРН 1227700014233, адрес: 105082, г. Москва, Переведеновский пер, д. 13 стр. 18, помещ. 34Н/5), которое обрабатывает персональные данные по поручению ООО «Умакласс» автоматизированным способом в целях предоставления прав использования Информационного сервиса «Skillspace.ru». Перечень разрешенных действий с персональными данными: хранение, уничтожение.

ООО «Кайтен Софтвер» (ОГРН 1187746341804, адрес: 125252, Москва, Проезд Берёзовой рощи, дом 12, этаж 2, комната 55), которое обрабатывает персональные данные по поручению ООО «Умакласс» автоматизированным способом в целях предоставления прав использования Программы для ЭВМ «Кайтен». Перечень разрешенных действий с персональными данными: накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), уничтожение.

ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110, адрес:109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 этаж, пом. 8-19) которое обрабатывает персональные данные по поручению ООО «Умакласс» автоматизированным способом в целях предоставления прав использования Программы для ЭВМ «1С-Битрикс24». Перечень разрешенных действий с персональными данными: накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), уничтожение.

Вышеуказанные лица гарантируют соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и иные требования нормативных правовых актов в сфере защиты персональных данных, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и других неправомерных действий.

2.11.4. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к сводной информации в электронном виде (в таблице), содержащей список лиц, которым предоставлен доступ к персональным данным, который обновляется первого числа каждого месяца. Информация размещена по адресу: <https://umaclass.school/our-teachers/>

2.11.5. Исполнитель поручает обработку персональных данных подрядчикам отдельным дополнительным соглашением к договору, с возложением на подрядчиков обязательства по обеспечению конфиденциальности и защиты получаемых персональных данных в процессе исполнения договора, соблюдения принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), и иных требований нормативных правовых актов в сфере защиты персональных данных, обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и других неправомерных действий.

2.12. Персональные данные Заказчика и Ученика могут обрабатываться Исполнителем в течение всего срока исполнения договора, в том числе после окончания реализации образовательной программы в течение 5 (пяти) лет в рамках взаимодействия и предоставления доступа к образовательной платформе, материалам и видеозаписям уроков.

2.13. Согласие может быть отозвано посредством направления отзыва согласия на электронную почту Исполнителя info@umaclass.ru, или в письменной форме по адресу: 143001, Московская область, г. Одинцово, ул. ул. Чистяковой, д. 2, пом. 33, ком. 26.

2.14. Согласие считается отозванным также в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа в порядке пункта 2.13 настоящей оферты.

Раздел 3. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Первичное обращение Заказчика к Исполнителю происходит путем заполнения формы обращения на сайте, в социальных сетях или в боте Исполнителя.

В форме обращения Заказчик указывает свой номер телефона, *давая тем самым согласие на совершение ему вызова от менеджера-консультанта Исполнителя*, о чем Заказчик предупрежден дисклеймером в форме обращения.

3.2. Менеджер-консультант связывается с Заказчиком по указанному в форме обращения номеру телефона для уточнения запроса Заказчика на услуги и оказания помощи по выбору наиболее подходящей образовательной программы и тарифа.

Разговор Заказчика с менеджером-консультантом записывается в системе контроля коммуникаций Исполнителя, о чем Заказчик предупреждается перед началом разговора.

3.3. По результату консультирования Заказчика и на основании выбора Заказчиком Программы и тарифа Исполнитель формирует заказ и счет на образовательные услуги в системе учета Исполнителя и направляет Заказчику ссылку на платежную форму для оплаты услуг.

В целях выставления счета и отправки его Заказчику Заказчик передает менеджеру-консультанту данные в объеме, необходимом для оформления счета – фамилия имя и отчество, адрес электронной почты. Передача Заказчиком данных для оформления и отправки счета означает согласие Заказчика на передачу данных и получение счета от Исполнителя.

3.4. Перейдя на платежную форму по полученной ссылке, Заказчик на платежной форме ознакомливается с условиями оферты, условиями обработки персональных данных, и в случае согласия производит акцепт оферты, дает согласие на обработку персональных данных, дает согласие на получение информационной рассылки, и производит оплату счета.

Все действия выполняются на платежной форме (виджете), ссылку на которую Заказчик получил от Исполнителя.

Заказчик имеет возможность заранее ознакомиться на сайте Исполнителя с офертой, условиями обработки персональных данных, информацией об организации, осуществляющей обучение, реализуемыми образовательными программами и тарифами Исполнителя.

3.5. Механизм оформления акцепта оферты и выдачи согласий.

3.5.1. Акцепт оферты Заказчик производит постановкой отметки (галочки) в активном чек-боксе формы оплаты напротив значения «Условия оферты принимаю» или сходной с ним по значению формулировки.

3.5.2. Выдачу Согласия на обработку персональных данных Заказчик производит постановкой отметки (галочки) в активном чек-боксе формы оплаты напротив значения «Даю согласие на обработку персональных данных».

3.5.3. Выдачу Согласия на получение информационной рассылки Заказчик производит постановкой отметки (галочки) в активном чек-боксе формы оплаты напротив значения «Даю согласие на получение информационной рассылки» или сходных с ними по значению формулировок.

3.5.4. Принимая условия оферты, Заказчик гарантирует отсутствие у обучающегося отклонений и особенностей, препятствующих освоению образовательных программ.

3.6. Условия и порядок оплаты.

3.6.1. Исполнитель не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с пп. 1 и 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

3.6.2. Денежные средства принимаются Исполнителем при помощи платежной системы, включающей в себя оператора по переводу денежных средств, агента (агрегатора) оператора по переводу денежных средств и иных участников платежной системы в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.6.3. Оплата счета производится Заказчиком на странице оператора по переводу денежных средств или его агента (агрегатора) способами, предлагаемыми платежной системой.

3.6.4. В случае предоставления Исполнителем и платежной системой возможности автоматического продления действия тарифа на последующие периоды посредством совершения рекуррентных (автоматических регулярных) платежей, Заказчик может воспользоваться данной функцией и настроить подключение автоматического списания средств для продления действия тарифа.

В случае подключения Заказчиком автоматического продления, оплата производится в последний день действия оплаченного тарифа посредством рекуррентных (безакцептных) списаний платежной системой денежных средств в размере тарифа.

3.6.5. Введенные Заказчиком данные банковской карты сохраняются в профиле Пользователя в системах сертифицированных операторов платежной системы в соответствии с правилами Международных Платежных систем и сертификации PCI-DSS, оказывающих Исполнителю услуг по обеспечению приема платежей.

3.6.6. Заказчик обязуется использовать для оплаты банковскую карту, владельцем которой он является и в отношении которой между банком и Заказчиком заключен договор. В случае использования Заказчиком банковской карты иного лица для оплаты Услуг Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за причиненный ущерб владельцу карты.

3.6.7. Оплата стоимости обучения осуществляется внесением стоимости обучения посредством оплаты на странице платежной системы, по ссылке полученной от Исполнителя;

3.6.8. Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. В случае осуществления возврата денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.6.9. Исполнитель имеет право объявлять акции и скидки, действие которых ограничено по времени, а также применять рассрочки платежей, определять условия частичной предоплаты для фиксирования цены по объявленной акции. Внесение частичной оплаты для резервирования тарифа по акции, либо частичной оплаты по отсрочке платежа (в случае наличия таковой), либо полной предоплаты фиксирует стоимость обучения по выбранному тарифу. Информация об актуальной стоимости по акции, либо скидке, объявленная Исполнителем с ограниченным сроком действия по времени, доводится до всеобщего сведения и сведения Заказчика через социальные сети и на сайте Исполнителя, либо иным способом в рекламных компаниях.

3.7. После оплаты счета и поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя Заказчик передает Исполнителю персональные данные, в объеме указанном в пункте 2.10 настоящей оферты. Данные передаются с целью внесения их в систему учета Исполнителя для целей исполнения договора и взаимодействия Исполнителя и его представителей с Заказчиком и Учеником.

3.8. Исполнитель формирует на образовательной платформе личный кабинет обучающегося, обеспечивающий идентификацию личности обучающегося, доступ к образовательным материалам, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса.

3.9. Исполнитель закрепляет за обучающимся куратора, передает Заказчику данные для доступа к личному кабинету на образовательной платформе и в закрытый групповой телеграм-чат, а также информацию необходимую для подготовки к началу обучения.

3.10. Дальнейшее взаимодействие Заказчика и Ученика с Исполнителем и его представителями происходит на образовательной платформе и в закрытом групповом чате в Телеграм.

3.11. Акцепт оферты, оплата счета, выдача согласий на обработку персональных данных и информационную рассылку однозначно идентифицирует лицо, совершившее эти действия как Заказчика.

3.12. С момента совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 3 оферты, Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации и акцепта, в том числе заполнение лицом заявки, акцепт оферты и внесение Стоимости обучения (полного или частичного) является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты и оплату счета, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.13. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается Сторонами к письменной.

Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ.

4.1. Перечень и объем образовательных и дополнительных Услуг, оказываемых Заказчику (Ученику), определяется в рамках образовательных Программ, которые размещены и доводятся до сведения Заказчика на сайте Исполнителя.

4.2. Точная дата начала обучения объявляется Исполнителем дополнительно в закрытом Telegram-чате по мере формирования учебной группы. Продолжительность обучения определена в соответствии с Программой обучения и доводится до сведения Заказчика на сайте Исполнителя.

4.3. Доступ к образовательной платформе, в закрытый Telegram-чат и конференции открывается с началом обучения при условии совершения оплаты стоимости обучения на условиях настоящей оферты.

После полной оплаты стоимости обучения доступ к Telegram-чату обучения и к образовательной платформе, содержащей учебные материалы, является открытым в течение срока, определенного для оплаченного Заказчиком тарифа. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на образовательной платформе и в закрытом Telegram-чате обучения.

4.4. Обучение осуществляется по дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам, заявленным на сайте организации, (ООО "УМАКЛАСС" все права защищены © 01.06.2023).

Программа обучения состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам, включающим в себя теоретическую часть, видеоуроки, и практические задания (тесты). В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

4.5. В процессе обучения Исполнителем производится аудио-видео запись уроков с изображением лиц обучающихся и преподавателя, присутствующих на уроке. Запись сохраняется на образовательной LMS-платформе в разделах пройденных уроков и доступна для просмотра обучающимся и их родителям в целях закрепления пройденного материала в течение 5 (пяти) лет.

В процессе обучения для коммуникации между куратором и обучающимися используется мессенджер Телеграмм.

Присутствие обучающегося на уроке, проводимом при помощи дистанционных технологий, подтверждает согласие законного представителя и обучающегося на производство аудио-видео записи этого урока, его размещение и демонстрацию на образовательной LMS-платформе и согласие на использование мессенджера Телеграмм.

4.6. Для целей достижения обучающимся установленных результатов обучения Образовательная программа предусматривает контрольно-измерительные мероприятия (КИМ). КИМ представляют собой совокупность промежуточных тестов по каждому тематическому Модулю и итогового теста по завершении обучения, совместные занятия и консультации группы обучающихся и преподавателя, совместное решение учебных задач под управлением преподавателя, оценка преподавателем умения Ученика анализировать и решать задачи по пройденным темам.

4.7. Доступ Ученика к модулям, консультациям, совместным сессиям и разборам в закрытом чате осуществляется в соответствии с Программой, Календарным учебным планом и Расписанием обучающего процесса. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и / или с учетом пожеланий учеников. Любые изменения в расписании размещаются в закрытом Telegram-чате и действительны в день их размещения.

4.8. Обучение Ученика сопровождается на образовательной платформе и в телеграм-чате Исполнителем и его уполномоченными представителями, которые выполняют функции кураторов. Помощь оказывается в рамках реализуемых Программ посредством консультаций, проверки заданий и тестов, прикрепленных к урокам на образовательной платформе, информированием о планируемых мероприятиях и изменениях в ходе образовательного процесса.

4.9. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальном сайте Исполнителя, в информационных сообщениях на образовательной платформе и/или в закрытом Telegram-чате.

4.10. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практикой.

4.11. Формат оказания образовательных Услуг: дистанционный, при помощи электронных средств, включает в себя видеозаписи уроков, тесты, проведение онлайн уроков и онлайн конференций, практические занятия, консультации, смешанная форма - во всех случаях определяется Исполнителем в рамках реализации Программы.

4.12. Ученик для достижения целей образовательной программы обязан в ходе обучения добросовестно осваивать Программу, посещать совместные сессии в Telegram-чате по расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку к Занятиям, выполнять домашние задания (тесты) к Урокам; соблюдать общепринятые правила поведения, уважать честь и достоинство обучающихся и педагогов.

Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено по техническим причинам (в связи с проведением профилактических работ, исключающих доступ Исполнителя к телекоммуникационной-информационной сети Интернет), а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме оказанных услуг.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных услуг соответственно количеству пройденных модулей, частей модулей (Уроков), сумма рассчитывается пропорционально общей стоимости обучения.

Услуги по пройденному Модулю или Уроку считаются оказанными в полном объеме, если Заказчику предоставлен доступ к учебным материалам и закрытому телеграм-чату в объеме пройденных Модулей или Уроков независимо от фактического освоения материала Учеником и его участия в мероприятиях, проводимых в закрытом телеграм-чате.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости обучения в части полученных услуг.

Услуги (часть услуг) считаются полученными, если Заказчику предоставлен доступ к Урокам по Программе на образовательной платформе, а также к участию в Telegram-чате по реализации практической части Программы, консультациям и разборам по теме пройденных материалов с преподавателем.

Порядок возврата денежных средств, расчет стоимости обучения к возврату и форма заявления о возврате денежных средств утверждены в Приложениях № 1 и № 2 к настоящей Оферте.

В случае оплаты обучения по акции со скидкой сумма к возврату рассчитывается исходя из актуальной цены услуг действовавшей на момент оплаты.

5.5. Заказчик, в случае невозможности исполнения договора в установленные сроки и в связи с другими уважительными причинами может обратиться к Исполнителю с заявлением об изменении сроков обучения и/или переводе ученика на следующий поток обучения.

Срок обработки такого заявления Заказчика 10 (десять) рабочих дней.

5.5.1. Изменение сроков обучения по желанию Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя.

5.5.2. При наличии возможности, в том случае если Исполнитель осуществляет набор на следующий поток обучения в более поздние сроки, исполнитель сообщает о наличии возможности удовлетворить заявление Заказчика.

В этом случае Исполнитель издает Приказ, отчисляет Ученика с текущего потока с последующим восстановлением на следующий поток обучения и отправляет уведомление об удовлетворении просьбы Заказчику.

Восстановление Ученика на последующий поток производится на основании приказа об отчислении Ученика с последующим восстановлением на следующий поток обучения, изданного Исполнителем при согласовании Заявления Заказчика

5.5.3. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (если Исполнитель не планирует набор на последующий поток или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения.

В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик имеет право по своему выбору:

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа;
- использовать оплаченные средства для приобретения другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Исполнителя (при его наличии);
- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств, в порядке, предусмотренном пунктом 5.4 настоящей оферты.

5.5.4. В случае и при наличии выбора Заказчиком другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Стороны согласуют сроки обучения и стоимость - необходимость или отсутствие доплаты/возврата.

В случае необходимости доплаты Исполнитель выставляет счет, а Заказчик производит доплату.

В случае если стоимость другой программы обучения меньше, Заказчик подает заявление на возврат разницы в стоимости программ обучения в порядке, предусмотренном Офертой, а Исполнитель производит возврат денежных средств в сумме разницы стоимости обучения.

В этом случае при условии оплаты обучения Исполнитель издает приказ об отчислении Ученика с последующим переводом на другую программу обучения и направляет копию приказа Заказчику.

5.6. Исполнитель вправе временно приостановить и/или прекратить процесс обучения и исключить Ученика из учебного Telegram-чата в случае грубого нарушения Учеником установленных Исполнителем правил, порядка обучения и общепринятых норм поведения в обществе, создающего своим поведением препятствия образовательному процессу, причиняющего моральный вред Ученикам и педагогам, а также создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации.

При возникновении таких обстоятельств, сначала Исполнитель временно приостанавливает доступ Ученика к учебному групповому Telegram-чату и ставит в известность Заказчика (родителей, представителей Ученика) о необходимости устранить допускаемые Учеником нарушения.

Если в течение разумного срока Учеником не прекращены нарушения, Исполнитель вправе прекратить процесс обучения и исключить Ученика из учебного Telegram-чата.

В случае прекращения обучения Ученика по причинам, предусмотренным настоящим пунктом, возврат денежных средств за неиспользованные услуги производится в порядке, установленном п. 5.4. настоящей Оферты.

5.7. При возвратах денежных средств (а также иных платежах) со счета Исполнителя на счет Заказчика Исполнитель не несет расходы на исполнение данных обязательств по возврату, как и по осуществлению иных

платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

Раздел 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Предоставляемые Заказчику (Ученику) результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в электронном виде могут быть использованы Заказчиком (Учеником) исключительно для целей семейного образования, освоения образовательной программы, личностного развития. Заказчику (Ученику) разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные, в том числе скачанные на цифровые носители образовательные материалы, результаты интеллектуальной деятельности в личных образовательных целях и в семейном обучении.

Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение для личных образовательных целей, применение в целях самообразования и семейного обучения. Цитирование видеозаписей, аудиозаписей, уроков, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете, разрешается с обязательным указанием на имя автора Программы.

6.2. Запрещается любая переработка, запись, копирование уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей консультаций **с целью распространения третьим лицам и неограниченному кругу лиц**, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе и в закрытом Telegram-чате в процессе получения услуг по настоящей оферте.

Запрещается перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторской Программы, без получения специального на то письменного разрешения автора.

6.3. Исключительное право на Образовательную программу принадлежит Исполнителю и действует с момента передачи автором курса Исполнителю сроком, установленным сторонами при передаче.

6.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в разделе 1 и приложениях к настоящей оферте, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором Программы и включенные в образовательный процесс.

6.5. Ученику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков, раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

6.6. Права по неисключительной лицензии на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными Заказчику (Ученику) с момента предоставления доступа к Модулям образовательной программы и иным материалам на образовательной платформе и/или в соответствующем закрытом Telegram-чате.

6.7. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе и/или в Telegram-чате в процессе обучения, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности и также защищены законами РФ.

Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу и/или в чат, Ученик и Заказчик дают согласие на их использование Исполнителем в образовательном процессе и рекламе своих услуг на безвозмездной основе.

6.8. Не допускается размещение Учеником на обучающей платформе и в Telegram-чате результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации правообладателей - третьих лиц с нарушением их исключительных и авторских прав (т. е. созданных не Учеником, в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

Заказчики (Ученики) самостоятельно несут ответственность перед третьими лицами в случае нарушения ими прав третьих лиц на принадлежащие этим лицам результаты интеллектуальной деятельности (РИД).

Раздел 7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ

7.1. Все сервисы Сайта и Образовательной платформы предоставляются в состоянии «как есть» и используются в соответствии с их назначением и Пользовательским соглашением. Исполнитель не гарантирует техническую доступность Сайта и Образовательной платформы в любой момент по независящим от него причинам.

7.2. Исполнитель не гарантирует соответствие Сайта и Образовательной платформы неким специальным требованиям Заказчика и/или Ученика, или возможность настройки их в соответствии с предпочтениями Заказчика и/или Ученика за пределами функциональности, предусмотренной Исполнителем для реализации образовательной программы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком (Учеником) оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.4. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и Образовательной платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.5. Заказчик не вправе использовать Сайт, Образовательную платформу и Telegram-чат для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием сервисов по назначению и с целями обучения.

7.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.

7.7. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) сообщения Исполнителем о конфиденциальности передаваемых сведений.

Раздел 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или об Ученике Заказчик являются достоверными.

Исполнитель имеет право требовать от Заказчика предоставления копий документов в целях подтверждения передаваемых данных.

8.3. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе и Ученике сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком сведений о себе и Ученике освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком по обязательствам, на исполнение которых влияет достоверность сведений.

8.4. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.5. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.6. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг и расторгнуть договор в порядке, установленном настоящей офертой, Услуги считаются предоставленными в полном объеме.

8.7. Предоставление доступа к обучению на образовательной платформе в течение оговоренного в настоящей оферте срока, а также к участию в Telegram-чате по реализации практической части Программы, консультациям и разборам по теме пройденных материалов с преподавателем, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме.

Неиспользование Заказчиком всех предоставленных Исполнителем сервисов и услуг не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему договору.

8.8. Нарушение авторских и исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности влечет гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.9. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.10 самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, чьи права он нарушил, разместив результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц на образовательной платформе или в телеграм-чате.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на незаконное размещение на обучающей платформе и в Телеграм-чате результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и ущерб его деловой репутации.

Раздел 9. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

Стороны могут обратиться за разрешением спора к медиатору - профессиональному посреднику для разрешения спора посредством процедуры медиации (переговоров при участии профессионального посредника).

9.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации (юридического лица) устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать Заказчика.

9.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.4. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Раздел 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает все условия Оферты безусловно и в полном объеме.

Раздел 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Приложение № 1 - Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;

Приложение № 2 - Форма заявления на возврат денежных средств;

12.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью "УМАКЛАСС"

LIMITED LIABILITY COMPANY UMACLASS

ИНН: 5032361506

ОГРН: 1235000069655

Генеральный директор: Шиганов Ибрагим Ринатович shiganov1@yandex.ru

Место нахождения юридического лица: Московская область, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, Г. ОДИНЦОВО

Адрес юридического лица: 143001, Московская область, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, Г. ОДИНЦОВО, ул. Чистяковой, д. 2, пом. 33, ком. 26

Электронная почта: school@umaclass.ru

тел: +7 931 107 05 04

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

р/с 40702810138000454185 в ПАО Сбербанк ИНН Банка: 7707083893

БИК банка: 044525225; Корр. счет банка: 30101810400000000225; КПП банка: 773643001

Порядок расчета и возврата денежных средств

в случае отказа от исполнения оферты или невозможности ее исполнения

В случае отказа от исполнения Договора (Оферты) или невозможности его исполнения Заказчиком (Учеником), либо в иных случаях указанных в Разделе 5 настоящей Оферты возврат средств осуществляется в следующем порядке:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление по форме:

Форма (текст) заявления размещена в **Приложении № 2**, которое является частью настоящего Приложения, с соблюдением следующих требований:

1.1 Пункты указанного заявления заполняются собственноручно разборчивым, читаемым почерком или машинописным способом в электронном виде.

1.2. В заявлении необходимо указать аргументированную причину отказа от исполнения договора.

1.3. Обязательно указывается номер карты или реквизиты расчетного счета с которой был осуществлен перевод денежных средств при оплате за обучение.

1.4. Необходимо указать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.5. Указать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод. (при возможности приложить квитанцию об оплате с подтверждением банка)

1.6. Указать дату составления заявления о возврате денежных средств.

2. Распечатать, собственноручно подписать заявление.

3. Подготовить Заявление к отправке.

Заказчик фотографирует или сканирует заявление. Качество изображения должно позволять идентифицировать все имеющиеся на нем буквы и знаки, заявление должно быть читаемым.

В случае, если качество изображения не позволяет корректно определить реквизиты Заказчика для возврата ему денежных средств, Исполнитель информирует об этом Заказчика для повторного направления изображения заявления в требуемом качестве.

4. Направить Заявление Исполнителю.

Заказчик отправляет заполненное заявление на электронную почту Исполнителя info@umaclass.ru.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения заявления Исполнителем.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пунктам 5.3.-5.4. Оферты возврату подлежат денежные средства в размере стоимости модулей и образовательных услуг, доступ к которым не был получен Учеником на дату отказа от исполнения Оферты.

Стоимости модулей и услуг определяется пропорционально общей стоимости обучения.

В случае приобретения услуг Исполнителя по цене акции со скидкой сумма к возврату рассчитывается исходя из актуальной цены услуг действовавшей на момент оплаты.

к оферте на оказание на оказание
платных образовательных онлайн услуг

ФОРМА

Заявление на возврат денежных средств

Генеральному директору ООО "УМАКЛАСС"

Шиганову Ибрагиму Ринатовичу

ИНН 5032361506, ОГРН 1235000069655

143001, Российская Федерация, Московская область,

г. Одинцово, ул. Чистяковой, д. 2, пом. 33, ком. 26

info@umaclass.ru

от _____

(ФИО полностью)

проживающего(щей) по адресу _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате денежных средств

Я, _____
(полностью ФИО)

Паспорт _____

прошу вернуть мне денежные средства в размере _____
(сумма цифрами и прописью)

_____ (сумма цифрами и прописью)

оплаченные мной «____» _____ 202__ года за обучение по программе
_____ (наименование программы и оплаченного тарифа)

_____ (наименование программы и оплаченного тарифа)

Причина отказа от обучения _____

Расчет суммы возврата согласно Приложению № 1 к Оферте:

Сумма оплаченных услуг	Сумма оказанных услуг	Сумма не полученных услуг (к возврату)

Итого сумма к возврату составляет: _____

(сумма возврата прописью)

(сумма возврата прописью)

Реквизиты счета (карты), с которого производился платеж:

Номер карты: _____

Номер счета: _____

Платательщик: _____

(ФИО физического лица или ИП, наименование организации если юридическое лицо)

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя _____

ИНН Получателя _____

Счет Получателя _____

Номер карты: _____

Банк получателя: _____

ИИН Банка получателя: _____

БИК Банка получателя: _____

Корреспондентский счет: _____

БИК Банка получателя: _____

Подпись заявителя _____

(ФИО прописью)

« ____ » _____ 202__ года